



RICHIESTA D'ORDINE
 Via del Gavardello, 69 - 52100 Arezzo - c.f., p.i. e iscr. CCIAA 01638310514
 cap. soc. I.V. € 99.004,78 tel. 0575 380590 fax 0575 981701 info@ntc.it

Agente/ Ref. Interno

dati anagrafici cliente

COGNOME E NOME _____ MAIL _____
 TEL. _____ RAGIONE SOCIALE _____
 INDIRIZZO _____ CITTÀ _____
 CAP _____ PROV. _____ CODICE FISCALE _____ PARTITA IVA _____
 MODALITÀ DI PAGAMENTO _____ BANCA D'APPOGGIO _____ IBAN _____

desidera usufruire dei servizi di rete di Netcom alle condizioni riportate nel presente contratto (fronte e retro)

Servizi di rete

PER LA DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI SERVIZI E DEI PREZZI PRATICATI FARE RIFERIMENTO AL LISTINO

SKFULL ABBONAMENTO PER ACCESSO DIRETTO AD INTERNET ANALOGICO O ISDN +1 CASELLA EMAIL TIPO XXX@NTC.IT _____	CANONE ANNUALE EURO: _____
IT REGISTRAZIONE DOMINIO .IT (NO SPAZIO,NO ACCESSO, NO EMAIL) _____	CANONE ANNUALE EURO: _____
COM REGISTRAZIONE DOMINIO .COM/.NET/.ORG/.BIZ/.EU ECC. (NO SPAZIO,NO ACCESSO, NO EMAIL) _____	CANONE ANNUALE EURO: _____
MAIL EMAIL "INFO@DOMINIO"+1 EMAIL TIPO XXX@DOMINI+ACCESSO DIAL UP (RICHIEDE .IT O .COM) _____	CANONE ANNUALE EURO: _____
WEB 25 MEGA DI SPAZIO WEB (RICHIEDE MAIL) _____	CANONE ANNUALE EURO: _____
AGG CASELLA EMAIL AGGIUNTIVA (RICHIEDE MAIL O SKFULL) _____	CANONE ANNUALE EURO: _____
AGG3 3 CASELLE EMAIL AGGIUNTIVE (RICHIEDE MAIL) _____	CANONE ANNUALE EURO: _____
AGG5 5 CASELLE EMAIL AGGIUNTIVE (RICHIEDE MAIL) _____	CANONE ANNUALE EURO: _____
AGG10 10 CASELLE EMAIL AGGIUNTIVE (RICHIEDE MAIL) _____	CANONE ANNUALE EURO: _____
AGGMAX CASELLE EMAIL AGGIUNTIVE (RICHIEDE 2 AGG10) _____	CANONE ANNUALE EURO: _____
FTP - _____ MEGA DI SPAZIO WEB (RICHIEDE WEB) _____	CANONE ANNUALE EURO: _____
INS INSERIMENTO DI BASE NEI MOTORI DI RICERCA _____	CANONE ANNUALE EURO: _____
BASICSITE SITO GRAFICO BASATO SU MODELLI WWW.NTC.IT/SHEMI.HTML (RICHIEDE WEB) _____	COSTO UNA TANTUM EURO: _____
ALTRO _____	CANONE ANNUALE EURO: _____
NTC-PEC* EMAIL CERTIF. _____ @PEC.NTC.IT _____ @PEC.NTC.IT	CANONE ANNUALE EURO: _____

Servizi evoluti

SITO ATTIVO (SUPPORTO PHP/MYSQL) _____	CANONE ANNUALE EURO: _____
AUTOBUILD CMS (SITO TIPO CMS GESTIBILE DALL'UTENTE VIA WEB) _____	CANONE ANNUALE EURO: _____
PLUGIN AUTOBUILD _____	CANONE ANNUALE EURO: _____
SETUP AVANZATO AUTOBUILD _____	COSTO UNA TANTUM EURO: _____
ALTRO _____	CANONE ANNUALE EURO: _____

Adsl

LINEA TELEFONICA (NUMERO) _____ ISDN* ANALOGICA ANALOGICA CON SPLITTER* SOLO DATI IN CASO DI ADSL NON APPOGGIATA A LINEA TELEFONICA

INTESTATARIO LINEA: RAGIONE SOCIALE _____ CODICE FISCALE/P. IVA _____

UBICATO IN VIA _____

COMUNE _____ PROVINCIA _____ RECAPITO TELEFONICO _____

PAGAMENTO BIMESTRALE CANONE MENSILE ADSL EURO: _____

TIPOLOGIA SERVIZIO _____ PAGAMENTO ANNUALE CANONE ANNUALE ADSL EURO: _____

SOLO DATI CONTRIBUTO ATTIVAZIONE EURO: _____ CANONE MENSILE EURO _____ COSTO DISATTIVAZIONE EURO: 50,00

ALTRO _____

Voip

NUMERO ASSEGNATO _____ GEOG. NON GEOG. PASSWORD _____ CANONE _____ CREDITO INIZIALE _____

Hardware necessario

MATERIALE ACCESSORIO _____ IMPORTO EURO: _____ ACQ./COM. _____

MATERIALE ACCESSORIO _____ IMPORTO EURO: _____ ACQ./COM. _____

Note

DATA _____ FIRMA CLIENTE _____

CODICE UTENTE ASSEGNATO _____ PASSWORD _____ DATA ATTIV. _____ DATA SCAD. _____

consente che alla presente proposta e alla fornitura di servizi ivi richiesti sia data immediata esecuzione

si no

FIRMA CLIENTE _____

CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI RETE
CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito contratto) disciplinano il rapporto tra NETCOM, con sede in Arezzo, via Del Gavardello n. 69, P.I. 01638310514, in persona del legale rappresentante pro tempore

e
il CLIENTE, i cui dati identificativi sono indicati nella richiesta d'ordine, in relazione alla fornitura dei servizi in quest'ultima individuati.

Art. 1 Oggetto del contratto

1.1 Il presente contratto ha per oggetto:

- la registrazione di nomi a dominio, secondo quanto prescritto nelle policy delle Authority competenti;
- la fornitura di servizi di rete per la gestione e il mantenimento del dominio internet registrato;
- la fornitura di servizi di rete aggiuntivi a corredo del dominio internet registrato;
- la fornitura del servizio di hosting;
- l'abbonamento per l'accesso ad internet (dial up);
- l'abbonamento di accesso ad internet tramite tecnologia adsl.
- la fornitura di caselle di posta elettronica certificata

Ciascuno di essi viene qui di seguito definito come "servizio".

1.2 La descrizione del servizio, le caratteristiche tecniche, i prezzi sono documentati nel sito web www.ntc.it e come tali si intendono parte integrante del presente contratto.

1.3 NETCOM fornirà il servizio al cliente in conformità delle prescrizioni emanate dalla Autorità per le garanzie nelle telecomunicazioni e della normativa nazionale, comunitaria, internazionale.

Art. 2 Termini e definizioni

Agli effetti delle presenti condizioni generali di contratto si intende per:

- cliente o abbonato: è la persona fisica o la società o l'ente titolare del presente contratto. In caso di società o di ente si intende per abbonato chi per la società o per l'ente accede ai servizi NETCOM in quanto a ciò autorizzato.
- nome di dominio (domain name) è l'indirizzo elettronico che permette l'individuazione in INTERNET di un sito. Le registrazioni del dominio devono essere in accordo e nel rispetto delle norme stabilite da ogni Registration Authority del paese di competenza.
- contratto: ciascun accordo avente ad oggetto la fornitura del servizio secondo i termini e le definizioni previste dalla richiesta d'ordine per la fornitura dei servizi oggetto del presente contratto e dalle presenti condizioni generali che insieme lo costituiscono.
- richiesta d'ordine: proposta contrattuale costituita da un allegato descrittivo con la quale il CLIENTE richiede a NETCOM di poter usufruire dei servizi oggetto del presente contratto secondo l'opzione scelta.
- servizi di rete: servizi basilari a corredo del dominio.
- servizi di rete aggiuntivi: insieme dei servizi INTERNET che possono essere erogati in aggiunta ai servizi di rete.
- servizio di hosting: servizio di memorizzazione del PROVIDER sul proprio SERVER dei dati forniti dal CLIENTE.
- abbonamento per accesso ad INTERNET: servizio con il quale la NETCOM riconosce al CLIENTE il diritto non esclusivo di accedere ad INTERNET tramite un programma di connessione.
- abbonamento per accesso ad INTERNET con tecnologia ADSL: servizio di trasmissione dati ad alta velocità.
- user ID: codice alfanumerico identificativo del CLIENTE che, associato alla Password, permette l'accesso allo spazio Web tramite l'Account FTP.
- password: codice alfanumerico necessario per la fruizione riservata del servizio.
- account FTP: combinazione di user-id e password che permettono al CLIENTE di accedere al proprio spazio in modalità FTP.
- FTP: (File Transfer Protocol): protocollo di comunicazione che permette al CLIENTE di agire sul proprio spazio web.
- indirizzo IP: codice numerico univoco che identifica ogni sistema connesso alla rete INTERNET
- posta elettronica certificata: caselle di posta elettronica "tradizionali" a chi sono state aggiunte delle caratteristiche tali da fornire agli utenti la certezza, a valore legale, dell'invio e della consegna (o meno) dei messaggi e-mail al destinatario. tale servizio e' erogato dall'operatore Aruba PEC spa con sede in Arezzo, via Sergio Ramelli n.8. - accreditata presso il CNIPA.

Art. 3 Richiesta d'ordine

3.1 La richiesta d'ordine viene allegata al presente contratto e ne costituisce parte integrante e sostanziale.

3.2 La richiesta d'ordine si considera irrevocabile ai sensi dell'art. 1329 c.c., per un periodo di trenta giorni oppure di sessanta giorni, qualora il servizio richiesto sia l'abbonamento di accesso ad internet tramite tecnologia adsl su linea isdn o con splitter, decorrenti dal momento della ricezione della stessa da parte di NETCOM. NETCOM potrà quindi attivare il servizio anche in deroga ai termini previsti per legge.

3.3 Il CLIENTE è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce a NETCOM il diritto di assumere le ulteriori informazioni necessarie per l'attivazione del servizio nei limiti e nel rispetto della normativa vigente.

3.4 NETCOM verifica la fattibilità tecnica del servizio relativamente a ciascuna richiesta di attivazione. Qualora l'attivazione del servizio non sia possibile a causa di impedimenti tecnici non imputabili a NETCOM, la richiesta di ordine non potrà essere accettata e il contratto non potrà ritenersi concluso senza che ciò comporti alcun tipo di responsabilità di NETCOM. Ciascuna parte provvederà a restituire quanto eventualmente ricevuto. NETCOM potrà richiedere o trattenere gli importi corrispondenti alle spese dalla medesima sostenute per l'accertamento della fattibilità tecnica.

Art. 4 Obblighi del CLIENTE

4.1 Il CLIENTE si obbliga: a) a rispettare per tutta la durata del contratto le disposizioni della legge italiana e dei regolamenti in materia di tutela civile e penale di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche; b) a rispettare tutti gli articoli del presente contratto; c) a rispettare le regole di buon uso dei servizi di rete (Netiquette), che dichiara di conoscere e consultabili nel sito internet www.nic.it/NA/netiquette.txt; d) a rispettare le regole di naming e le procedure tecniche di registrazione stabilite dalle competenti Authority; e) a rispettare le procedure di risoluzione delle controversie stabilite dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni nella Deliberazione n. 182/02/Cons del 19.02.2002, Allegato A, e successive modifiche; f) a non violare in qualunque modo attraverso il servizio diritti di terzi, tra cui diritti di proprietà intellettuale e/o industriale derivanti dalla legge, dal contratto o dalla consuetudine; g) a non violare o tentare di violare il segreto delle corrispondenza o la riservatezza di altri; h) a non utilizzare i servizi e a non consentire che altri utilizzino i servizi in modo da arrecare danni o turbative a terzi, da ledere diritti di terzi, da violare le leggi e i regolamenti vigenti o le norme di ordine pubblico e buon costume, ad esempio mediante ii) l'invio di e-mail non richieste che provochino lamentele da parte di chi le riceve (spamming), iii) l'invio di un elevato numero di e-mail non richieste a singoli indirizzi (mailbomb), iv) il tentativo di accesso o l'accesso senza autorizzazione ad eventuali indirizzi o risorse di computer non appartenenti al medesimo (hackeraggio), v) il tentativo di alterazione o l'alterazione della propria identità o del proprio indirizzo IP (spoofing), vi) il tentativo di scansione o la scansione automatica dei servizi disponibili su computer remoto (portscan); i) a non divulgare a terzi password, login o qualsiasi tipologia di chiavi di accesso, a non consentirne l'utilizzo a qualunque titolo da parte di soggetti terzi che non siano espressamente autorizzati e a comunicare immediatamente in forma scritta l'eventuale loro perdita, furto o appropriazione da parte di terzi; l) a garantire l'interoperabilità tra gli apparati del CLIENTE e l'interfaccia dell'infrastruttura di rete NETCOM, salvo il caso in cui tali apparecchi siano forniti dalla stessa; m) a concordare preventivamente con NETCOM qualsiasi variazione afferente alla propria rete che possa avere impatto, diretto o indiretto, sul servizio; n) a tenere aggiornato il sistema antivirus e a non inviare virus; o) a non utilizzare apparecchiature terminali collegate alla rete di NETCOM prive dell'omologazione o autorizzazione di legge; p) a non manomettere o intervenire in qualunque modo, direttamente o indirettamente, sulle modalità di effettuazione del servizio; q) a rispettare le disposizioni vigenti in materia nel caso in cui i dati immessi abbiano carattere di informazione o pubblicità.

4.2 Il CLIENTE si impegna a richiedere per proprio nome e conto la registrazione del nome di dominio avendo preventivamente verificato che tale nome sia libero e registrabile senza ledere la proprietà intellettuale altrui, il diritto di privativa industriale di terzi nonché le disposizioni in materia di diritto d'autore. Il CLIENTE dichiara di conoscere che in caso di errona o falsa dichiarazione la Registration Authority potrà revocare il nome di dominio.

Il CLIENTE esonererà la Registration Authority da qualsiasi responsabilità derivante dall'assegnazione e dall'utilizzo del nome di dominio.

4.3 Qualora il servizio scelto dal CLIENTE nella richiesta d'ordine sia la fornitura di abbonamento di accesso ad internet tramite tecnologia adsl, il CLIENTE si obbliga, oltre a quanto indicato al punto 4.1: a) a consentire a NETCOM, o a società da questa incaricate, l'accesso ai suoi siti, e a mettere a disposizione tutte le informazioni necessarie al corretto adempimento delle prestazioni contrattuali; b) a non intervenire e/o manomettere direttamente o indirettamente le apparecchiature, il software, o qualsiasi prodotto messo a disposizione da NETCOM; c) a fornire a NETCOM dettagliate informazioni, secondo quanto disposto dall'art. 7 del D. Lvo n. 626/1994 e successive modifiche o integrazioni, sugli eventuali rischi specifici degli ambienti nei quali il personale delle società incaricate o di NETCOM dovrà operare e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate; d) a promuovere la cooperazione con NETCOM e le società incaricate nell'attuazione delle misure di prevenzione e protezione necessarie, nonché coordinare con NETCOM e le società incaricate interventi di protezione dai rischi ai quali potrebbero essere esposti i lavoratori attuando una reciproca informazione finalizzata all'eliminazione di eventuali rischi dovuti ad interferenze tra l'attività di NETCOM e le società incaricate ed altre imprese eventualmente operanti presso il CLIENTE; e) a mantenere in essere il servizio di telefonia esistente all'atto della sottoscrizione della richiesta d'ordine, pena l'applicazione del canone previsto per il servizio di adsl su linea solo dati.

4.4 In caso di utilizzo di servizi di telefonia con assegnazione di numerazioni telefoniche, il CLIENTE si impegna ad utilizzare le stesse esclusivamente dal luogo (residenza, sede legale o sede operativa) dichiarato nella richiesta d'ordine.

4.5 Il CLIENTE, qualora previsto dal servizio richiesto, autorizza NETCOM a richiedere all'Autorità competente l'assegnazione di indirizzi IP ed esonera NETCOM da qualsiasi responsabilità in caso di mancato accoglimento delle predette richieste. In caso di risoluzione o cessazione per qualunque causa del contratto, tali indirizzi IP rimarranno nella disponibilità di NETCOM.

4.6 Il CLIENTE dovrà comunicare per iscritto a NETCOM ogni variazione alle dichiarazioni rese nella richiesta d'ordine entro 10 giorni dal verificarsi dell'evento. Nei casi di variazione di residenza, sede legale od operativa, il CLIENTE dovrà richiedere a NETCOM per iscritto e con un preavviso di almeno 30 giorni la possibilità tecnica del trasferimento nella nuova sede dei servizi pattuiti. In caso positivo, NETCOM provvederà a fornire i servizi secondo le modalità e i termini previsti nel contratto, fatti salvi i maggiori costi che saranno posti a carico del CLIENTE. In caso negativo il contratto dovrà ritenersi automaticamente risolto.

4.7 Il CLIENTE terrà indenne NETCOM da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali e la manleva da ogni azione, ragione o pretesa avanzata da terzi che trovi causa o motivo in comportamenti o omissioni riconducibili al CLIENTE o che sia conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente contratto o dell'inadempimento degli obblighi a carico del CLIENTE, o delle garanzie e degli impegni da quest'ultimo prestate. NETCOM è esonerata da qualsiasi onere di accertamento o controllo.

Art. 5 Variazione dei corrispettivi, delle altre condizioni contrattuali e caratteristiche del servizio

5.1 NETCOM potrà variare in qualunque momento, esclusivamente per sopravvenute esigenze tecniche, le tariffe, i termini e le condizioni del presente contratto, a seguito di comunicazione scritta da inviare, almeno 30 giorni prima dell'effettiva applicazione della variazione, congiuntamente alle fatture, oppure mediante messaggio di posta elettronica o via fax. Tale comunicazione si intenderà conosciuta se inviata all'ultimo indirizzo, numero di fax o indirizzo e-mail reso noto dal CLIENTE.

In tali casi il CLIENTE potrà recedere dal contratto, dandone comunicazione per lettera raccomandata a.r. a NETCOM entro 30 giorni dall'avvenuta ricezione della comunicazione, corrispondendo alla stessa i costi relativi all'attivazione dei servizi scelti nonché il corrispettivo dei servizi usufruiti. In difetto di tempestiva comunicazione di recesso da parte del CLIENTE le variazioni si intenderanno accettate.

5.2 NETCOM potrà modificare, in ogni momento e senza alcun preavviso, la funzionalità del proprio sistema, in tutto o in parte la struttura e/o la disponibilità dei servizi, quando ciò risulti necessario per cause di forza maggiore, per ragioni tecniche e/o operative straordinarie o non programmate oppure per garantire la sicurezza delle apparecchiature e delle informazioni, senza per questo essere tenuta ad alcun rimborso o indennizzo nei confronti del CLIENTE.

Art. 6 Garanzie del cliente

6.1 Il CLIENTE garantisce di essere maggiorenne nonché la veridicità dei dati personali forniti al momento dell'attivazione dei servizi NETCOM.

6.2 Il CLIENTE dichiara di conoscere e accettare i servizi posti a disposizione da NETCOM nello stato di fatto e con le caratteristiche che presentano alla data di attivazione e che sono meglio descritti nella richiesta d'ordine e nel sito internet www.ntc.it.

6.3 Il CLIENTE assicura e garantisce di essere legittimo titolare di tutto il materiale immesso in rete e/o oggetto del servizio di hosting, nonché dei diritti di proprietà o del diritto di sfrutta-

mento dei marchi o altri segni distintivi riprodotti; assicura, inoltre, che le informazioni immesse in rete sono nella sua legittima disponibilità e non violano alcun diritto di terzi o le vigenti leggi italiane o estere.

6.4 Il CLIENTE mantiene la titolarità e la disponibilità del dominio e di tutte le informazioni introdotte nello spazio web, messo solo a disposizione da NETCOM, e assume, pertanto, ogni e più ampia responsabilità in ordine al loro utilizzo e contenuto, con conseguente esonero, nei limiti di legge, di NETCOM da ogni responsabilità e onere di accertamento e controllo.

Art. 7 Responsabilità del CLIENTE

7.1 In caso di violazione, inosservanza o inadempimento da parte del CLIENTE anche di uno solo degli obblighi e delle garanzie assunti e meglio descritti nei precedenti articoli 4 e 6, NETCOM potrà sospendere, senza preavviso, l'erogazione dei servizi oggetto del contratto, fatti salvi gli ulteriori rimedi di legge.

7.2 In tali casi NETCOM potrà interrompere i servizi e risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e trattenere quanto corrisposto dal CLIENTE a titolo di penale, fatta salva la risarcibilità degli ulteriori danni.

7.3 Il CLIENTE terrà indenne NETCOM da tutte le perdite, i danni, procurati anche a terzi, le responsabilità, i costi, gli oneri e le spese, di qualunque genere, anche legali, che NETCOM dovesse subire o sostenere per inosservanza o violazione di quanto previsto nel presente contratto.

Art. 8 Obblighi di NETCOM

8.1 NETCOM si obbliga a mettere a disposizione del CLIENTE le proprie apparecchiature e il software relativo per la fornitura dei servizi di rete elencati nella richiesta d'ordine. Qualora il CLIENTE opti per la sola registrazione del nome a dominio, NETCOM adotterà presso gli organi competenti le procedure di assegnazione necessarie secondo le modalità indicate dagli organismi stessi e a gestirà il servizio per tutta la durata del contratto, salvo il verificarsi dei casi di sospensione. Qualora il CLIENTE opti per il servizio di fornitura di caselle e-mail, NETCOM si obbliga ad attivare il servizio di posta elettronica corrispondente su domini di proprietà di NETCOM (tipo xxx@ntc.it) oppure assegnati al CLIENTE, compresi eventuali indirizzi e-mail in relazione all'opzione scelta dal CLIENTE nella richiesta d'ordine. Qualora il CLIENTE opti per il servizio di hosting, NETCOM si obbliga ad attivare il servizio FTP con account protetto per l'aggiornamento dello spazio di web hosting assegnato al CLIENTE. Qualora il CLIENTE opti per il servizio di accesso ad internet, NETCOM si obbliga a consentire ad esso l'accesso mediante un codice di identificazione (User Id) e una parola chiave (password). Il CLIENTE è unico responsabile della riservatezza della User Id e della Password ed è tenuto a mantenere la segretezza di entrambi per tutta la durata del contratto e a non trasferirle a terzi; si impegna inoltre a comunicare in forma scritta immediatamente a NETCOM l'eventuale furto, perdita o appropriazione da parte di terzi della User Id e della Password. Il CLIENTE sarà responsabile di qualsiasi danno arrecato a NETCOM e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza degli obblighi di cui sopra.

8.2 NETCOM potrà recedere dal presente contratto mediante preavviso da comunicarsi via e-mail, fax o lettera agli indirizzi resi noti dal CLIENTE. Il recesso produrrà effetti trascorsi 30 giorni dall'inizio della comunicazione. Al CLIENTE verrà restituito quanto dallo stesso versato e corrispondente al prezzo per il numero di mesi e ore decorrenti dalla validità del recesso alla scadenza naturale del contratto, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso, indennizzo o risarcimento.

8.3 In caso di inadempimento contrattuale o di responsabilità di qualunque genere di NETCOM, al CLIENTE spetterà su sua richiesta, a titolo di indennità, un importo massimale onnicomprensivo pari alla quota parte giornaliera di canone moltiplicata per i giorni di effettiva durata del disservizio.

Art. 9 Responsabilità di NETCOM

9.1 NETCOM non sarà ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni o per qualsiasi danno diretto o indiretto derivante al CLIENTE dall'impiego dei servizi o dall'interruzione, ritardo o malfunzionamento dei medesimi non ascrivibili alla volontà di NETCOM e causati da a) caso fortuito o forza maggiore; b) manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati dal CLIENTE o da terzi; c) malfunzionamenti dei terminali utilizzati dal CLIENTE; d) errata utilizzazione da parte del CLIENTE o di terzi; e) interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale fornito da altro operatore; f) interruzione totale o parziale dei servizi dovuta alla necessità di apportare modifiche o effettuare manutenzioni; g) inadempimenti e violazioni del CLIENTE a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi e regolamenti in materia di sicurezza, antincendi e antinfornistica).

9.2 Per caso fortuito o forza maggiore si intendono eventi non previsti né prevedibili da NETCOM quali scioperi, ordini o divieti delle autorità, interruzione della fornitura di energia elettrica, disservizi o guasti delle apparecchiature NETCOM o della linea telefonica.

9.3 Inoltre NETCOM non sarà ritenuta responsabile a) per la mancata assegnazione da parte della Registration Authority del nome a dominio prescelto; b) per la distruzione di dati, files, database; c) per la mancata fruibilità costante, per l'impossibilità di fruire del servizio di accesso ad internet o per la sua idoneità per scopi particolari.

9.4 NETCOM non sarà ritenuta responsabile per gli inadempimenti di terzi che pregiudichino il funzionamento dei servizi telematici messi a disposizione del CLIENTE, compresi a titolo esemplificativo e non esaustivo i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico tra il CLIENTE e il sistema di NETCOM.

9.5 Nel caso di pacchetti di servizi che prevedono banda statisticamente configurata in rete, NETCOM non potrà essere ritenuta responsabile qualora tali valori di banda non siano raggiunti in modo continuativo.

9.6 Le disposizioni del presente articolo rimangono valide anche dopo la cessazione degli effetti e della validità del contratto.

art. 10 Conclusione e Durata del contratto

10.1 Il CLIENTE richiede a NETCOM i servizi di rete mediante l'invio a quest'ultima della richiesta di ordine recante l'indicazione del o dei servizi prescelti, allegata alle presenti condizioni generali, debitamente datata e sottoscritta. Il contratto s'intende concluso nel momento in cui il CLIENTE ha conoscenza dell'accettazione espressa di NETCOM o al momento dell'attivazione del servizio prescelto.

10.2 Il CLIENTE, qualora inoltri la propria richiesta d'ordine per via telematica, mediante tecniche di comunicazione diverse dalla posta elettronica o da comunicazioni individuali equivalenti, rinuncia a ricevere le informazioni previste per legge o, comunque, acconsente a ricevere le informazioni nei tempi e con le modalità individuate dalla procedura tecnica di comunicazione per via telematica utilizzata da NETCOM.

Qualora invece fosse stata per qualsiasi ragione concessa in via preventiva la provvisoria attivazione dei servizi, il contratto si intenderà concluso solo nel momento in cui NETCOM riceverà la richiesta d'ordine, allegata alle presenti condizioni generali, debitamente datata e sottoscritta. Tale richiesta d'ordine dovrà essere inviata a NETCOM inderogabilmente entro 15 giorni dall'attivazione del servizio, pena l'interruzione del medesimo. Il CLIENTE sarà comunque tenuto al pagamento del prezzo relativo all'utilizzo effettuato e dei costi sostenuti per l'attivazione dei servizi.

10.2 NETCOM si riserva la facoltà di rifiutare la proposta in mancanza dei requisiti tecnici indispensabili.

10.3 All'attivazione del servizio NETCOM, ove previsto, consegnerà al CLIENTE in comodato l'apparecchiatura necessaria. I beni consegnati rimarranno di proprietà di NETCOM e dovranno essere restituiti a cura e spese del CLIENTE in ogni caso di risoluzione del contratto. In caso di mancata restituzione entro 45 giorni dalla risoluzione del contratto, NETCOM addebiterà al CLIENTE il costo dell'apparecchiatura. In caso di guasto NETCOM provvederà gratuitamente a riparare o sostituire l'apparecchiatura, tranne nell'ipotesi in cui il difetto o il guasto siano imputabili al CLIENTE. In tali casi sarà dovuto a NETCOM un opportuno corrispettivo.

10.4 Il presente contratto ha validità ed efficacia annuale a decorrere dalla data di conclusione ed è soggetto a tacito ed automatico rinnovo di anno in anno, salvo disdetta del cliente che dovrà pervenire per iscritto a NETCOM almeno 30 giorni prima della scadenza contrattuale e che avrà l'effetto di risolvere il rapporto esattamente alla naturale scadenza.

E' fatta comunque salva, per il CLIENTE e qualora applicabile, la facoltà prevista dall'art. 1, comma 3, D.L. 31.01.2007 n. 7 da esercitarsi mediante l'invio di lettera raccomandata a.r. che produrrà effetti trascorsi trenta giorni dal suo ricevimento.

NETCOM avrà diritto a trattenere o ottenere le somme corrispondenti ai costi sostenuti o da sostenere per la disattivazione.

10.5 Il contratto si intende risolto di diritto ai sensi dell'art. 1353 e 1360 c.c in caso di dichiarazione di fallimento o assoggettamento del CLIENTE ad una qualsiasi delle procedure concorsuali di cui al R.D. 16 marzo 1942 n. 267 e al D.L. 3 gennaio 1979 n. 26.

10.6 In tutti i casi di risoluzione o cessazione, per qualsiasi motivo, del contratto il CLIENTE è tenuto a corrispondere gli importi dovuti per l'utilizzazione dei servizi sino alla data della cessazione e a restituire le apparecchiature eventualmente allo stesso fornite. L'eventuale credito residuo a disposizione del cliente, nel caso in cui questo sia in regola con i pagamenti, verrà rimborsato da Netcom entro 30 giorni dalla data di efficacia della risoluzione.

Art. 11 Pagamenti

11.1 Il CLIENTE si impegna al pagamento anticipato nella misura, nei tempi e nei modi indicati nella richiesta d'ordine, fatta salva per NETCOM la facoltà di cui all'art. 5, per abbonamento, utilizzo a consumo, utilizzo forfettario, comunicazioni e per qualsiasi altro addebito derivante dall'uso di login e password. I prezzi si intendono non comprensivi d'IVA nella misura di legge, né di altri eventuali oneri di legge o oneri fiscali.

11.2 Qualunque onere fiscale, derivante dall'esecuzione del presente contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono ad esclusivo carico del CLIENTE.

11.3 Il CLIENTE conviene che rimangono esclusivamente a proprio carico tutti i costi relativi a dispositivi, programmi, servizi telefonici, necessari ad accedere, con la prescelta configurazione di telecomunicazioni, a NETCOM, esonerando quest'ultima da qualsiasi responsabilità derivante dall'inesatto o mancato adempimento, da parte del CLIENTE, di ogni eventuale procedura di legge o regolamento in relazione a tale accesso.

11.4 Le fatture saranno emesse da NETCOM con le modalità indicate nella descrizione del servizio e il pagamento potrà avvenire a mezzo conto corrente postale, tramite istituto bancario, carta di credito, o con altre modalità che potranno essere proposte da NETCOM. Il pagamento sarà effettuato per l'intero importo anche in caso di contestazione.

11.5 Il CLIENTE, in caso di contestazione, anche del corrispettivo fatturato, potrà attivare la procedura di reclamo qui di seguito descritta o qualunque altra forma di tutela prevista dall'ordinamento. La procedura di reclamo deve essere avviata tramite lettera raccomandata da spedire a NETCOM entro e non oltre 15 giorni dalla data di emissione della fattura. NETCOM, conseguentemente compirà i necessari accertamenti ed eventuali azioni correttive fornendo al CLIENTE risposta scritta entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo. Nei casi di particolare complessità NETCOM potrà comunicare al CLIENTE entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo il diverso termine per la risposta. Qualora NETCOM accertasse la parziale o totale fondatezza del reclamo provvederà alla restituzione degli importi mediante accredito a favore del CLIENTE nella fattura immediatamente successiva. Il CLIENTE può richiedere a NETCOM la documentazione relativa alle verifiche contabili da essa svolte.

11.6 In caso di mancato pagamento, anche parziale, delle somme dovute, NETCOM potrà sospendere l'erogazione del servizio oggetto del contratto, dandone comunicazione con un preavviso di almeno 15 giorni.

In caso di mancato pagamento e decorsi 30 giorni dalla scadenza, NETCOM potrà interrompere i servizi e risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e trattenere quanto corrisposto dal CLIENTE a titolo di penale, fatta salva la risarcibilità degli ulteriori danni.

In caso di mancato o ritardato pagamento saranno dovuti, dalla scadenza, senza necessità di preventiva diffida, sino al dì del saldo, gli interessi nella misura pari a quella determinata dal D.Lvo 231/2002, maggiorata di due punti percentuali, e comunque, entro il limite stabilito all'art. 2, comma 4, della legge 108/1996.

11.7 Qualora il CLIENTE prescelga quale modalità di pagamento l'addebito diretto in conto (RID) con la sottoscrizione della richiesta d'ordine autorizza la propria banca ad addebitare sul c/c indicato alla scadenza dell'obbligazione tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da NETCOM e contrassegnati con le coordinate dell'azienda creditrice riportate, a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la banca di inviare la relativa contabile d'addebito. Le parti hanno facoltà di interrompere in qualunque momento l'addebito diretto in conto, purché detta volontà venga manifestata con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante lettera raccomandata. Per quanto non espressamente previsto sono applicabili le norme che regolano i conti correnti, corrispondenza e servizi connessi, che formano parte integrante del presente contratto.

Art. 12 Procedure di conciliazione

12.1 Per le controversie sorte tra NETCOM e il CLIENTE aventi per oggetto l'esecuzione, la validità, l'efficacia e l'interpretazione del presente contratto, e individuate con provvedimento dell'Autorità, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperimento preventivamente il tentativo obbligatorio di conciliazione nei modi e secondo la procedura stabilita dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni nella Deliberazione n. 182/02/Cons del 19.02.2002, Allegato A, e successive modifiche. Il tentativo obbligatorio di conciliazione dovrà essere ultimato entro 30 giorni dalla proposizione dell'istanza alla predetta Autorità. I termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

12.2 In caso di sospensione del servizio nel corso del tentativo di conciliazione si applicano le disposizioni di cui all'art. 5 dell'allegato A della deliberazione n. 182/02/Cons del 19.02.2002, e successive modifiche.

Art. 13 Documentazione

13.1 Il CLIENTE prende atto ed accetta l'esistenza del registro elettronico dei collegamenti internet (Log) compilato e custodito da NETCOM e da altri eventuali fornitori con tutti gli accorgimenti tecnici ed organizzativi necessari ad assicurare la riservatezza. Il registro può essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta dell'Autorità competente.

Art. 14 Elezione di domicilio

14.1 NETCOM elegge domicilio, ai fini di ogni e qualsiasi comunicazione prevista dal presente contratto, presso la propria sede legale sita in Arezzo, via del Gavardello n. 69.

Art. 15 Disservizi e irregolarità

15.1 Il CLIENTE è tenuto a comunicare a NETCOM per iscritto entro 48 ore dal verificarsi dell'evento, irregolarità dei servizi o di parte di essi, l'uso fraudolento o illegale da parte di terzi, nonché ogni sospensione o interruzione totale o parziale dei servizi forniti da NETCOM o da altro operatore oltre a ogni pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente ai servizi NETCOM. La mancata segnalazione nei termini e nei modi predetti renderà il CLIENTE responsabile di tutti i danni diretti e indiretti che NETCOM dovesse subire.

Art. 16 Foro competente e legge applicabile

16.1 Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto si applica la legge italiana vigente.

16.2 Salva l'esistenza di diverso Foro inderogabile per legge, ogni controversia che dovesse insorgere tra le parti in relazione al contratto regolato dalla presenti condizioni generali e quindi in merito alla sua esecuzione, validità, efficacia, interpretazione, risoluzione o cessazione, nonché in relazione ad ogni rapporto al medesimo inerente o connesso o ad ogni ragione di dare o avere, sarà di competenza, in via esclusiva, del Foro di Arezzo.

Art. 17 Diritto di recesso in caso di contratto stipulato fuori dai locali commerciali e a distanza

17.1 Ai sensi del D. Lvo 205/2006, il CLIENTE ha facoltà di recedere entro 10 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto, se questo è stato stipulato a distanza, o dalla data di sottoscrizione della richiesta d'ordine se trattasi di contratto stipulato fuori dai locali commerciali, oppure entro 10 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione di cui all'art. 47 o 52 D.Lgs. 206/2005 se successiva, o, in mancanza di tale comunicazione, entro il termine di tre mesi dalla conclusione del contratto.

Il diritto di recesso si esercita con l'invio a NETCOM di una comunicazione scritta mediante raccomandata ar con ricevuta di ritorno. La comunicazione può essere inviata entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica, purchè sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive. Qualora NETCOM abbia consegnato al CLIENTE beni o apparecchiature, quest'ultimo dovrà provvedere a sua cure e spese alla riconsegna alla stessa NETCOM o ad altro soggetto da quest'ultima indicato entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento.

17.2 Resta salvo il diritto di NETCOM di addebitare i corrispettivi e i costi sostenuti per l'attivazione dei servizi scelti nella richiesta d'ordine e le relative tasse e imposte.

17.3 Il diritto di recesso ai sensi e con gli effetti del D. Lvo sopra richiamato, non può essere esercitato se la fornitura dei servizi sia iniziata, con il consenso del CLIENTE, prima della scadenza del termine di cui agli artt. 64 e 65 D. Lvo 206/2005 o negli altri casi previsti per legge.

Art. 18 Cessione del contratto

Il contratto, i diritti e gli obblighi da esso scaturenti, non possono essere ceduti dal CLIENTE a terzi a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, senza espresso e preventivo consenso scritto di NETCOM.

NETCOM è sin da ora autorizzata a cedere il contratto e i relativi diritti, senza necessità di preventivo consenso scritto del CLIENTE, a condizione che il cessionario si assuma tutti i diritti e le obbligazioni di NETCOM verso il CLIENTE nascenti dal contratto.

Il CLIENTE riconosce espressamente il diritto di NETCOM alla cessione del contratto come sopra previsto, con conseguente liberazione di NETCOM da ogni responsabilità.

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art.13 D.Lgs.196/03, codice in materia di protezione dei dati personali, NETCOM, il qualità di titolare del trattamento, informa che i dati personali forniti dal CLIENTE o comunque raccolti in dipendenza del presente contratto saranno improntati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza. Tali dati verranno trattati con sistemi idonei a tutelare e garantire la riservatezza e sicurezza del trattamento per le seguenti finalità:

a) esecuzione delle prestazioni dedotte in sede contrattuale, gestione degli adempimenti di carattere amministrativo e/o contabile, secondo quanto previsto dalle norme di legge o regolamenti vigenti in materia. I dati identificativi del CLIENTE e quelli relativi al settore merceologico di appartenenza potranno essere diffusi mediante inserimento nella Home Page della NETCOM e diffusi in rete al fine di rendere manifeste le proprie referenze ed i rapporti contrattuali in corso e/o comunicati ad Agenti, Istituti di Credito (per l'effettuazione dei pagamenti), alle Compagnie di Assicurazioni (per eventuali responsabilità per danni), a professionisti commerciali e legali per finalità di consulenza connessa ad obblighi fiscali, nonché per la tutela dei propri diritti sia in sede giudiziale che stragiudiziale.

b) iniziative di informazione commerciale di marketing diretto da parte di NETCOM, nonché allo scopo dell'invio di proposte commerciali relative a servizi forniti dalla medesima, a tal fine i dati potranno essere comunicati a società esterne della cui collaborazione NETCOM potrà avvalersi per l'espletamento delle predette finalità.

Tutti i dati raccolti verranno trattati e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate; essi saranno trattati con l'ausilio di mezzi cartacei, di mezzi elettronici o automatizzati e di apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e comunque in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi in applicazione di quanto previsto dall'Allegato B del D.Lgs.196/03.

Tale trattamento avverrà per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente, potendo essi essere conservati in una banca dati da utilizzarsi dopo la scadenza del rapporto contrattuale per attività di marketing diretto, fatto salvo il diritto di opposizione da parte dell'interessato.

In relazione al trattamento, il CLIENTE potrà esercitare i diritti previsti dall'art.7 del D.Lgs. citato, in particolare potrà richiedere ed ottenere la conferma dell'esistenza presso NETCOM dei dati personali che lo riguardano e che tali dati vengano messi a Sua disposizione in forma inleggibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; nonché la cancellazione, trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione alla legge, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati stessi. Il CLIENTE potrà inoltre opporsi, per motivi legittimi, in tutto o in parte al trattamento stesso.

Per l'esercizio di tali diritti l'interessato dovrà rivolgere la richiesta a NETCOM, presso la propria sede legale, in persona del legale rappresentante responsabile del trattamento, ai sensi dell'art.29 D.Lgs.196/03.

Arezzo, li

Firma interessato

- Con riferimento al precedente punto a (esecuzione delle prestazioni contrattuali):

Il/la sottoscritto/a, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. 196/03, l'interessato:

presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per i fini indicati nella suddetta informativa?

Do il consenso Nego il consenso

presta il suo consenso per la comunicazione dei dati personali per le finalità ed ai soggetti indicati nell'informativa?

Do il consenso Nego il consenso

Presta il suo consenso per la diffusione dei dati personali per le finalità e nell'ambito indicato nell'informativa?

Do il consenso Nego il consenso

N.B. Il conferimento dei dati ed i relativi trattamento, comunicazione e diffusione sono necessari per l'instaurazione del rapporto contrattuale e per la sua corretta gestione, pertanto l'eventuale rifiuto a fornire tali dati comporta l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto obbligatorio.

Firma interessato

- Con riferimento al precedente punto b (iniziative di informazione commerciale):

Il/la sottoscritto/a, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. 196/03, l'interessato:

presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per i fini indicati nella suddetta informativa?

Do il consenso Nego il consenso

presta il suo consenso per la comunicazione dei dati personali per le finalità ed ai soggetti indicati nell'informativa?

Do il consenso Nego il consenso

Presta il suo consenso per la diffusione dei dati personali per le finalità e nell'ambito indicato nell'informativa?

Do il consenso Nego il consenso

N.B. Il loro mancato ottenimento verrà valutato discrezionalmente da NETCOM e potrà determinare l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto obbligatorio.

Arezzo, li

CLAUSOLE VESSATORIE

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c. nonché del D. Lvo 206/2005 si dichiara che sono state oggetto di specifica trattativa individuale le seguenti clausole:

- Art. 4 Obblighi del CLIENTE
- Art. 5 Variazione dei corrispettivi, delle altre condizioni contrattuali e caratteristiche del servizio
- Art. 6 Garanzie del CLIENTE
- Art. 7 Responsabilità del CLIENTE
- Art. 9 Limitazioni di responsabilità di NETCOM
- Art. 10 Conclusione e durata del contratto
- Art. 11 Pagamenti
- Art. 13 Documentazione
- Art. 15 Disservizi e irregolarità
- Art. 16 Foro competente
- Art. 18 Cessione del contratto

Arezzo, li

Firma cliente